СХЕМА ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ ОПЛАТИ “КОМУНАЛЬНІ ПЛАТЕЖІ”

1. КОМУНІКАЦІЙНО-СЕРВЕРНИЙ ЦЕНТР

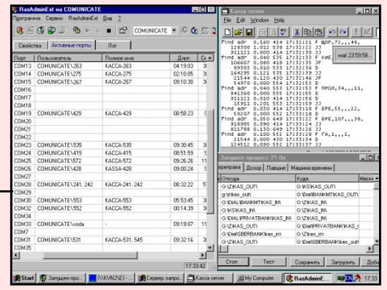
Центральний сервер

Регіональний сервер 1

Регіональний сервер 2

Лінії зв`язку

Управління центром



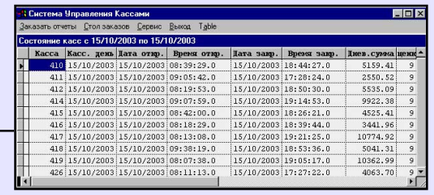
ФУНКЦІЇ:

1. Обслуговування програмного забезпечення і тех. обладнання всіх АРМів
2. Обслуговування програмного забезпечення і тех. обладнання всіх серверів
3. Зберігання інформації
4. Безперебійне функціонування всіх сервісів
5. Підтримка ліній зв`язку

Правила роботи Системи

3. АВТОМАТИЗОВАНІ РОБОЧІ МІСЦЯ (АРМи)

Банки



Оплата послуг центрів

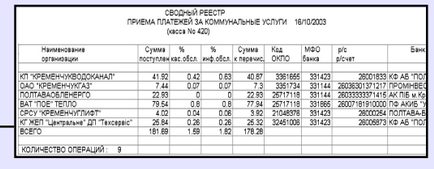
Інформація про стан кас, звіти

Зібрані кошти

Оплата послуг банків

Зібрані кошти

Каси



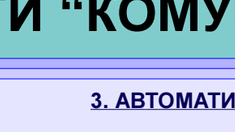
Електронні рахунки абонентів

Інформація про оплату

Оплата

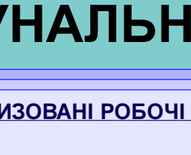
Інформація про заборгованість

Абоненти



Телебанк

Інформація про заборгованість

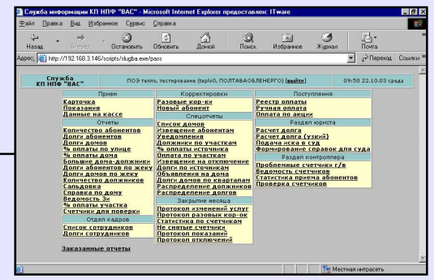


Обмін інформацією

Відомості про нарахування, перерахунки, пільги, субсидії, показники лічильників

Відомості про всі зміни

Комунальні Служби



2. РОЗРАХУНКОВИЙ ЦЕНТР

Розрахунковий центр може бути єдиним (по всіх комунальних послугах) або свій в кожній комунальній службі.

ФУНКЦІЇ:

1. Супроводження всіх баз даних
2. Проведення нарахувань
3. Робота з відділом субсидій
4. Нарахування пільг
5. Коригування
6. Перевірка оплати
7. Виправлення помилок

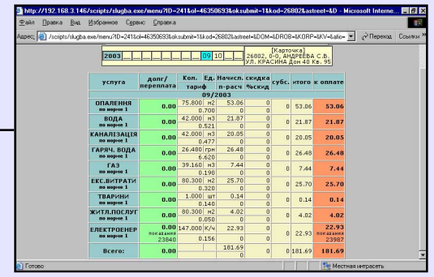
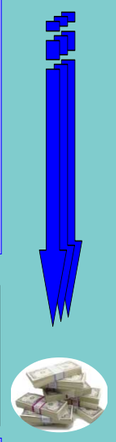
Робочі місця розрахункового центру

Ведення міської бази абонентів комунальних послуг

Сервер розрахункового центру

Відомості про нарахування, перерахунки, пільги, субсидії

Відділи субсидій, управління соцзахисту та інші служби виконкому



Зібрані кошти